

POLÍTICA DE CALIDAD

*PROYECTOS CONTRA INCENDIOS GOBAN 4 S.L. es una empresa dedicada a la instalación, mantenimiento de sistemas contra incendios y sistemas de seguridad. Su orientación estratégica la plantea de acuerdo con el **Contexto de la organización, el análisis de Riesgos y Oportunidades, así como con la observancia de las expectativas de la Partes Interesadas.***

La política de calidad de PROYECTOS CONTRA INCENDIOS GOBAN 4, S.L. tiene un claro enfoque al cliente. Se fundamenta en un estricto cumplimiento de lo pactado con los clientes, para ofrecer la mejor solución técnica disponible en cuanto a características y aplicabilidad. Así como atender y solucionar las incidencias en el menor tiempo posible y satisfacer las necesidades con el cumplimiento de los plazos de entrega.

Logramos mantener nuestra posición de liderazgo, el crecimiento y el futuro del negocio, impartiendo una formación adecuada al personal en conocimientos técnicos y comerciales. La cual ayuda a impulsar y promover la mejora continua de la calidad dentro de la empresa y el compromiso de la dirección, aportando los recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora del Sistema de gestión de calidad.

En la atención con su buen hacer de los compromisos adquiridos con los clientes, los procesos de inspección cuentan con la participación por parte del personal y el cumplimiento de sus obligaciones en cuanto a información, asesoramiento y calidad hacia el consumidor.

Para impulsar y promover la mejora del sistema de revisiones de medios y equipos PCI, así como potenciar y fomentar la mejora del sistema de comunicaciones dentro de la empresa, se realizan cursos de formación tanto externos como internos.

Las relaciones mutuamente beneficiosas de cara al proveedor se mantienen gracias a la selección y trabajo solo con distribuidores de reconocido prestigio dentro del sector y comprometidos con nuestra política de calidad hacia el cliente.

Los compromisos de esta política junto con la experiencia de más de dieciséis años en el sector, sirven de marco de referencia con la cual la organización velará por el cumplimiento legal y normativo de aplicación a la empresa y a nuestros clientes.

La dirección

Antonio del Peso Sánchez